

ПРАВИЛА ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ООО «Неро-Мед»

Образец для предварительного ознакомления. Редакция 11.10.2026. При заключении договора заполняются сведения о сторонах, конкретных услугах, сроках и стоимости.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ООО «Неро-Мед» по лицензированным адресам.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, и иными обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

1.3. Редакция от 11 октября 2026 года учитывает обязательные правила, действующие с 1 сентября 2026 года. Правила применяются в части, не противоречащей законодательству РФ.

1.4. ООО «Неро-Мед», ОГРН 1095406035900, ИНН 5406551181, КПП 540401001. Юридический и почтовый адрес: 630087, Новосибирск, проспект Карла Маркса, д. 30, офис 424. E-mail: nero-med@mail.ru. Сайт: <https://www.nero-med.ru/>. Места оказания медицинской помощи: Новосибирск: проспект Карла Маркса, 30, помещения 31, 32 (4-й этаж); Барнаул: площадь Победы, 3, помещение НЗ; Кемерово: улица Тухачевского, 22а, помещения 500/3, 504.

1.5. Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии Л041-01125-54/00295842 от 24.11.2014; лицензирующий орган - Министерство здравоохранения Новосибирской области. Услуги оказываются только в пределах действующей реестровой записи по фактическому месту оказания медицинской помощи.

2. Условия платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании письменного договора с Потребителем и (или) Заказчиком. Конкретный перечень, стоимость и сроки оказания услуг определяются договором и его приложениями.

2.2. До заключения договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.3. ООО «Неро-Мед» не участвует в ОМС и не оказывает медицинскую помощь за счёт бюджета.

2.4. Отказ Потребителя от заключения договора на платные медицинские услуги не ограничивает его права на получение медицинской помощи без взимания платы в иных медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи и действующей Номенклатуры медицинских услуг.

2.6. По просьбе Потребителя платные медицинские услуги могут предоставляться в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Такая просьба оформляется письменным согласием Потребителя и (или) Заказчика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

2.7. Анонимное оказание медицинских услуг допускается в случаях, не запрещенных законодательством Российской Федерации. Сведения о Потребителе при анонимном оказании услуг фиксируются в объеме и порядке, установленных законодательством.

3. Информация для потребителя

- 3.1. Исполнитель размещает на официальном сайте и на информационном стенде сведения, подлежащие обязательному раскрытию: о медицинской организации, лицензии, режиме работы, медицинских работниках, перечне и стоимости платных услуг, правилах их предоставления, образцах договоров, порядке и условиях оказания медицинской помощи, правах Потребителя, формах и способах направления обращений и иную предусмотренную законом информацию.
- 3.2. Сайт: <https://www.nero-med.ru/>. Цены: <https://www.nero-med.ru/index/0-78>. Новосибирск и Барнаул: 09:00-20:00 по записи. Кемерово: ежедневно 10:00-18:00, перерыв 13:00-14:00. Звонки принимаются круглосуточно; телефонные разговоры не записываются и не хранятся.
- 3.3. Перед заключением договора Потребителю по его требованию предоставляется информация о медицинском работнике, отвечающем за соответствующую услугу, в том числе об уровне профессионального образования и квалификации, а также иные сведения, относящиеся к предмету договора.
- 3.4. Потребитель уведомляется об обязанности соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации, а также о последствиях несоблюдения медицинских назначений (рекомендаций).

4. Заключение договора

- 4.1. Договор заключается в письменной форме. Количество экземпляров соответствует количеству сторон, кроме случаев заключения договора дистанционным способом в порядке, установленном законодательством.
- 4.2. Договор содержит сведения об Исполнителе, Потребителе и (при наличии) Заказчике или законном представителе, сведения о лицензии, перечень услуг, стоимость, сроки и порядок оплаты, срок предоставления услуг, сведения о лице, подписывающем договор от имени Исполнителя, ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок выдачи медицинских документов и иные обязательные условия.
- 4.3. При оказании медицинских услуг требуется информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, оформляемое отдельно в предусмотренном законом порядке.
- 4.4. Согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется законом, оформляется отдельно от договора и иных подписываемых Потребителем документов. Согласие на рекламные и маркетинговые сообщения не является условием оказания медицинской помощи и оформляется отдельно.

5. Стоимость, оплата и дополнительные услуги

- 5.1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются руководителем ООО «Неро-Мед» и отражаются в действующем прейскуранте. Стоимость услуг в конкретном случае фиксируется в договоре и (или) Заказе- акте.
- 5.2. Оплата производится наличными в сроки, предусмотренные договором и приложением. Потребителю и (или) заказчику выдаётся документ, подтверждающий расчёт, в случаях и порядке, установленных законодательством.
- 5.3. По требованию Потребителя и (или) Заказчика либо Исполнителя составляется твердая или приблизительная смета, являющаяся неотъемлемой частью договора.
- 5.4. Если возникла необходимость в дополнительных платных медицинских услугах, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан заранее предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика. Дополнительные платные услуги оказываются после согласования и надлежащего оформления изменений к договорной документации.
- 5.5. Потребитель и (или) заказчик вправе отказаться от получения платных медицинских услуг. Для отмены записи сообщите администратору. При прекращении договора по инициативе потребителя и (или) заказчика оплачиваются фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с

исполнением обязательств по договору, в соответствии с законом. Возврат оплаты производится по заявлению исполнителю с учётом оказанных услуг и подтверждённых расходов; автоматическое удержание всей суммы не допускается. Требования, связанные с недостатками услуги, рассматриваются по специальным нормам законодательства о защите прав потребителей; обязательные права пациента не ограничиваются договором.

5.6. Медицинская помощь в экстренной форме при состояниях, представляющих угрозу жизни, оказывается безотлагательно и без взимания платы с Потребителя.

6. Порядок оказания медицинских услуг

6.1. Оказание медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками, имеющими право на осуществление соответствующей медицинской деятельности. Медицинская тактика, необходимость, объем и последовательность вмешательств определяются медицинским работником с учетом состояния Потребителя, медицинских показаний и противопоказаний.

6.2. Потребитель обязан предоставить достоверные сведения о состоянии здоровья, имеющихся заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах, перенесенных вмешательствах и иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность оказания медицинской помощи.

6.3. Потребитель обязан соблюдать назначения и рекомендации медицинских работников, согласованный режим лечения и правила поведения пациента.

6.4. Исполнитель вправе при наличии медицинских противопоказаний отказать в проведении конкретного медицинского вмешательства и предложить иной безопасный вариант медицинской помощи либо рекомендовать обращение в другую медицинскую организацию.

6.5. Место и формат оказания конкретной услуги определяются с учетом лицензии, медицинских показаний, состояния Потребителя и обязательных требований законодательства. Указание услуги на сайте или в прейскуранте само по себе не означает безусловную возможность ее проведения конкретному Потребителю.

7. Медицинская документация

7.1. Исполнитель ведет медицинскую документацию и выполняет требования к ее оформлению, хранению, статистическому учету и передаче сведений в государственные информационные системы в случаях, предусмотренных законодательством.

7.2. Потребителю (его законному представителю) по требованию предоставляются медицинские документы, их копии и выписки в порядке и сроки, установленные законодательством, без взимания дополнительной платы в случаях, предусмотренных Правилами № 659.

7.3. По заявлению Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель выдает документы, подтверждающие фактические расходы на медицинские услуги и необходимые для реализации права на социальный налоговый вычет, в предусмотренных законом случаях.

8. Персональные данные и врачебная тайна

8.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Неро-Мед» на законных основаниях и в объеме, необходимом для организации и оказания медицинской помощи, ведения медицинской и финансовой документации, исполнения обязанностей медицинской организации и иных законных целей.

8.2. Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Их предоставление третьим лицам допускается только на основаниях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. В медицинском контуре используются MedLock и «МедТочка». Обработка и передача медицинских документов осуществляются при наличии законного основания и соблюдении

требований защиты данных. Обычные формы сайта используются для организационных обращений; диагнозы и медицинские документы через них не запрашиваются.

9. Обращения, претензии и контроль

9.1. Предложения, заявления, жалобы и требования о возврате направляются исполнителю по адресу 630087, Новосибирск, проспект Карла Маркса, д. 30, офис 424 либо по e-mail nero-med@mail.ru. Контакты руководителей: Новосибирск и Барнаул: Качусов Сергей Викторович, +7 (913) 985-42-03, nero-med.nsk@mail.ru. Кемерово: Кремлёва Наталья Геннадьевна, +7 (961) 729-23-33, nero-med.kemerovo@mail.ru.

9.2. Исполнитель рассматривает требования Потребителей, связанные с оказанием платных медицинских услуг, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

9.3. Региональные органы надзора, министерства здравоохранения, программы государственных гарантий и лекарственные перечни размещены на <https://www.nero-med.ru/kontroliruyushchie-organy> и <https://www.nero-med.ru/gosudarstvennye-garantii>. Применяются требования региона фактического оказания медицинской помощи.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила доводятся до сведения Потребителей путем размещения на официальном сайте Исполнителя и на информационном стенде в доступной и наглядной форме.

10.2. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются законодательством Российской Федерации и условиями заключенного договора.

10.3. При изменении законодательства положения настоящих Правил применяются в части, не противоречащей действующим обязательным требованиям, до внесения соответствующих изменений в локальный документ.